

РЕАЛИЗАЦИЯ КОНЦЕПЦИИ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ: ПРОГРАММА ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ СИСТЕМНОЙ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Лаврова Н.М. психотерапевт Европейского реестра, медиатор, Центр системного консультирования и обучения "Synergia", г. Санкт-Петербург

Лавров В.В., д.б.н., системный консультант, Институт физиологии им. И.П. Павлова РАН, г. Санкт-Петербург

Лавров Н.В., к.м.н., психотерапевт, медиатор, Центр научно-практической медиации «Согласие», г. Санкт-Петербург

Романова Е.А., медиатор, психолог, системный семейный терапевт, Студия инновационной психологии и медиации «Эго», г. Москва

Шляпужникова Н.С., медиатор, психолог, системный семейный терапевт, Студия инновационной психологии и медиации «Эго», г. Москва

ВВЕДЕНИЕ

В современном российском обществе защита прав и интересов детей гарантирована законодательством. Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 г. №1430-р предложена концепция развития сети служб медиации, призванной содействовать реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей (утверждена распоряжением Правительства РФ 15.10.2012 г. №1916-р). Обучающимся предоставляются академические права и, согласно ФЗ-273 гл.4 ст. 34 п. 1 пп. 10, обеспечивается свободное выражение собственных взглядов. Снятие ограничений на высказывание мнений сопровождается ростом числа споров, которые перерастают в конфликты, если у спорных сторон отсутствуют навыки конструктивных переговоров. Образовательные учреждения, преодолевая негативное влияние конфликтов на коллективную среду, привлекают помощь со стороны специалистов в области медиации. Медиация, помогая спорным сторонам приходить к согласию и взаимопониманию, одновременно содействует развитию личности учащихся. Благодаря помощи посредника облегчается восстановление интеллектуального и эмоционального состояния пострадавшего после нанесенного ущерба. Имеется в виду, что снимаются препятствия личностному развитию, поскольку в социуме формируется стабильная среда, благоприятная для созидательной деятельности. Особо подчеркивается фактор стабильности, потому что неопределенность ситуации, как это показали исследования сотрудников ЦСКО «Synergia», вызывает рост тревожности, подавляющей интеллект. В образовательных учреждениях воздействие социальной среды выражено сильнее, чем в других общественных сферах из-за более тесного и более эмоционального общения членов коллектива. Именно поэтому руководство РФ обращается к медиации, ориентированной на коррекцию эмоциональных связей. Снижение конфликтности в

учебном коллективе, как предусматривается концепцией школьной медиации, создаст условия для мобилизации личностного ресурса обучающихся и преподавателей. Термин «ресурс личности» обозначает способность разрешать возникающие проблемы посредством мобилизации интеллекта, а также способность сопротивляться вредным факторам, влияющим на эмоциональное и физиологическое состояние. Прежде всего, имеется в виду преодоление негативных эмоций обиды, страха, тревоги и агрессии, а также умения сочувствовать окружающим и понимать их интересы.

Отечественный опыт посредничества в урегулировании конфликтов в семье, на производстве, в общественных организациях и образовательных учреждениях, а также использование рекомендаций зарубежных специалистов служат базисом для планирования действий в соответствии с концепцией по созданию сети служб школьной медиации. **Формирование в образовательных учреждениях социальной среды, благоприятной для личностного ресурса учащихся, представляет собой ЦЕЛЬ** службы школьной медиации. Создание службы обеспечивается совместными усилиями учащихся, педагогов, администрации и родителей. Наибольший эффект усилия принесут, если организация службы будет направляться специалистами, профессионально занимающимися урегулированием споров и согласованием противоречивых интересов. Обозначение цели предусматривает следующий шаг – определение проблем и задач, решаемых для ее достижения. Их формулирование основывается на понимании принципов межличностных отношений, а также природы обучения и воспитания. В отсутствие такого понимания целенаправленные намерения могут остаться простой констатацией сложности ситуации в образовании.

Первая проблема, на которую предлагается обратить внимание при организации службы школьной медиации – это системность отношений в семье и в образовательном учреждении. Имеется в виду, что семья и школьный коллектив представляют собой целостные сообщества, объединенные общими целями. Медиатор, занимаясь урегулированием конфликта, сможет оказать полноценную помощь спорным сторонам только в том случае, если проследит системность интересов и ожиданий всех участников конфликта. Поэтому правильно говорить о службе системной школьной медиации (ССШМ), подчеркивая взаимосвязь событий и обстоятельств в семье и образовательном коллективе.

Одна из самых острых проблем, с которой сталкивается ССШМ, обусловлена социальным расслоением семей учащихся. Имеется в виду неравенство материального положения, а также различия в традициях, культуре, национальности и т.д. Как показывает опыт системной психотерапии и медиации, накопленный Центрами

«Synergia», «Согласие» и «Эго» при работе с проблемными семьями, самым важным обстоятельством, от которого зависят успехи детей и взрослых, является гармоничность семейной организации. Чем выше качество семейных отношений, тем более выражена мотивация детей на успехи в обучении и тем выше мотивация родителей и попечителей на оказание поддержки своим детям. Именно дети из гармоничных семей отличаются наибольшей толерантностью и готовностью следовать правилам, установленным в группе. Поэтому решение проблемы создания благоприятной ресурсной среды и превращения образовательного коллектива в «группу равных возможностей», в которой выработаны толерантные правила взаимодействия, сопряжено с работой по гармонизации отношений в семьях учащихся. Сотрудники Центров разработали и апробировали психологический инструментарий, помогающий медиатору объективно оценивать состояние учебного коллектива, семей учащихся, а также мотивации родителей на оказание поддержки детям. В дополнение к отмеченному инструментарию сотрудники Центров предлагают методики, расширяющие перспективу рассмотрения причин конфликтов и вариантов урегулирования. Использование методик обеспечивает: 1) оценку степени взаимопонимания в образовательном коллективе, 2) анализ уровня толерантности членов коллектива, 3) измерение личной ответственности членов коллектива, 4) оценку особенностей поведенческих стратегий.

Структурное и функциональное встраивание медиации в учебный и воспитательный процесс сопряжено с решением вопросов относительно соблюдения основополагающих принципов медиации и их адаптации к условиям образовательного учреждения. Дело в том, что медиация основана на ряде принципов (добровольность, конфиденциальность, нейтральность и беспристрастность медиатора, доверительность, равноправие сторон спора), обязательных для применения в посреднической деятельности. Предлагается решать проблему посредством распространения знаний о медиации. Необходимо прояснить: 1) как процессы обучения и воспитания соотносятся с принципами медиации, 2) какие особенности медиации и какие свойства медиатора наиболее эффективны при разрешении конфликтов в группе обучающихся, 3) как складывается и как изменяется система внутригрупповых межличностных отношений в образовательном коллективе с коалициями учащихся, родителей, педагогов и администрации.

ЗАДАЧИ СИСТЕМНОЙ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Отличительная особенность ССШМ заключается в том, что она направляет усилия на повышение социализации учащихся, опираясь на функциональный потенциал

семьи и коллектива. Одновременно проводятся мероприятия по мобилизации семьи и образовательного коллектива на выполнение обязательств, способствующих становлению личности учащегося и ее восстановлению после причиненного ущерба.

Отмеченные во введении проблемы ССШМ по урегулированию и предотвращению конфликтов в образовательном учреждении сопряжены с решением следующих задач:

во-первых, отработки у педагогов, учащихся и родителей навыков коммуникации в рамках конструктивной дискуссии с избеганием конфликтов, возникающих при конфронтации спорных сторон из-за недостатка толерантности,

во-вторых, мобилизации личной ответственности и дисциплинированности в поведении и,

в-третьих, коррекции шкалы жизненных ценностей с осознанием значимости конструктивных и партнерских отношений с окружающими, а также соблюдения этических норм поведения.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ ССШМ

Подготовка сотрудников ССШМ включает в себя ознакомление с **блоками теоретических положений** (опубликованных от имени ЦСКО "Synergia" в четырех монографиях и в 30 статьях), отражающих результаты исследований личной ответственности, толерантности, принципов гармонизации малых групп (семьи, образовательного коллектива, производственной организации).

Реализация концепции ССШМ основывается на системно-информационном подходе к пониманию принципов коммуникации в проблемной ситуации при необходимости принятия ответственных решений в условиях недостатка полезной информации, а также вредного воздействия негативных эмоций и дезинформации.

Объяснение природы эмоций в качестве стандартных состояний мозга в стандартных жизненных ситуациях позволяет прогнозировать возникновение агрессии и страха, то есть, тех эмоций, которые определяют развитие конфликта.

На основе концепции ССШМ разработана **программа практических мероприятий ССШМ**. В ходе семинарских занятий и тренингов производится обучение практическому использованию медиативных методов и технологии «Карта медиации», обеспечивающих медиатора ориентирами в планировании и инструментарием при выполнении своей деятельности. Имеются в виду методы анализа готовности спорных сторон к переговорам, оценки толерантности, оценки выраженности личной ответственности (дисциплинированности и совести), способности достигать

взаимопонимания с окружающими. Методы апробированы при разрешении конфликтов. Анализ готовности спорных сторон к переговорам, оценка состояния группы, в которой произошел конфликт, обеспечивает прогноз медиации.

Принципиальный момент – медиатор, оценивая способность спорных сторон достигать взаимопонимания в конфликтной ситуации, сообщая результаты спорным сторонам и тем самым мобилизуя на вовлечение в переговоры, действует в соответствии с основными правилами медиации (непредвзятости, конфиденциальности, равноправия сторон, добровольности и доверительности).

Следующий принципиальный момент реализации концепции ССШМ – учет влияний макросоциума и микросоциума на конфликтность членов образовательного коллектива и отработка способов перевода конфликта в закрытую форму, если социум не содействует его разрешению. Интеграция семьи и образовательного коллектива в объединенную информационную систему служит предпосылкой урегулирования и предотвращения конфликтов.

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ СИСТЕМНОЙ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

В соответствии с концепцией осуществляется практическая деятельность ССШМ, в которую привлекаются инициативные представители учащихся, педагогов и родителей, заинтересованных в формировании в образовательном учреждении благоприятной социальной среды и мотивированных на усвоение знаний и навыков посреднической деятельности в спорах. Особо отмечается то обстоятельство, что при формировании ССШМ вместе с зарубежными рекомендациями учитывается предыдущий опыт родительских комитетов и общественных организаций учащихся в урегулировании споров.

Выделяются следующие этапы формирования службы СШМ:

- 1) проведение семинаров для ознакомления учащихся, педагогов и родителей с возможностями медиации;
- 2) выделение инициативных представителей, выразивших готовность участвовать в работе службы СШМ;
- 3) проведение семинаров и тренингов для участников ССШМ для обучения навыкам использования медиативного инструментария в конкретных обстоятельствах конфликтной ситуации;
- 4) накопление опыта проведения медиации с участием обученных представителей;
- 5) супервизия медиативных сессий, проводимая профессиональными медиаторами.

Обозначенные этапы служат ориентиром построения ССШМ. Каждый из этапов включает в себя ряд мероприятий, изложение которых и детальная программа составляют цель последующей статьи.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В схематическом виде приводится обобщенное изображение организации ССШМ во временной последовательности.

КОНЦЕПЦИЯ И ПРОГРАММА СИСТЕМНОЙ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

